

# Schnittstelle CareFlex Chemie

Diagnose

N4 Kaiserstraße 95-101a 66133 Saarbrücken Germany

## Allgemeine Informationen zum Projekt

Diese Beschreibung stellt eine Diagnose Schnittstelle zu den allgemeinen Standardschnittstellen (SOAP, REST, CSV) dar, um gesendete HR-Daten und deren Status zu prüfen.

Die Schnittstellen arbeiten asynchron in mehreren Schritten:

- Im ersten Schritt sendet das Unternehmen Nachrichten mit vielen Vorfällen auf die Schnittstelle von N4. Hier werden nur sehr wenige Validierungen angewandt, da die Schnittstelle keine Daten speichert und daher keine Abgleiche zu vormals gesendeten Daten durchführen kann.
- Im zweiten Schritt werden die Datensätze <u>einzeln</u> durch die Schnittstelle an das Portal gesendet. In diesem Prozess können Fehler auftreten, z.B. sofern eine NEU Meldung mehrfach gesendet wird und der Datensatz schon existiert.
- "Einzeln" bedeutet, dass bei diversen fehlerhaften Datensätzen nur einzelne Datensätze abgewiesen werden, jedoch auch positive Datensätze erfolgreich übertragen werden.

Um diese asynchronen Fehler einsehen zu können, wurde die Diagnose Schnittstelle zur Verfügung gestellt.

Die Diagnoseschnittstelle dient als Übergangslösung. In Naher Zukunft werden die Prüfungen auch im Unternehmensportal zur Verfügung stehen.

Bitte beachten Sie, dass die Diagnoseschnittstelle ein technisches Instrument ist, d.h. sie sollte im Regelfall von IT Spezialisten bedient werden. Ergebnisse werden im JSON Format angezeigt. Im unteren Teil dieser Doku wird beschrieben, wie man eine solche JSON Datei in Excel zur besseren Auswertung importieren kann.





Version	Datum	Änderungen	Ersteller / Bearbeiter
0.1	01.05.2021	Entwurf	Alexander Kirch
1.0	01.05.2021	Final	Alexander Kirch
1.1	04.06.2021	Produktive Endpoints hinzu	Alexander Kirch
1.2	25.06.2021	Erweiterung um mehr Screenshots und Excel Import	Alexander Kirch

## Versionshistorie der Schnittstellenbeschreibung





## Beschreibung

Wir stellen eine REST Schnittstelle für die Fehlersuche und -analyse bereit. Die Schnittstelle kann mit Anwendungen wie z.B. Postman bedient werden, oder direkt über die Seite der API-Dokumentation Swagger-UI angesteuert werden.

### System-Endpoints:

EP1: oAuth - Authenti	fizierung (für SOAP und REST identisch)
System	Endpoint
REST Schnittstellen Variante	https://staging.unternehmen.careflexchemie.de/oauth/token
Staging	
<u>REST Schnittstellen</u> <u>Variante</u>	https://unternehmen.careflexchemie.de/oauth/token
Produktion	

EP2: REST				
System	Endpoint			
<u>REST Schnittstellen</u> <u>Variante</u>	https://ingress-careflex-staging.n4group.eu/rest/incident (gibt eine Liste aller Meldungen aus)			
Staging Basis Url	https://ingress-careflex-staging.n4group.eu/rest/incident/{incidentId} (gibt Details zum Incident aus)			
Browser Variante	https://ingress-careflex-staging.n4group.eu/rest/swagger-ui			
Staging (Swagger)				
<u>REST Schnittstellen</u> <u>Variante</u>	https://api.unternehmen.careflexchemie.de/rest/incident (gibt eine Liste aller Meldungen aus)			
Produktion Basis Url	https://api.unternehmen.careflexchemie.de/rest/incident/{incidentId} (gibt Details zum Incident aus)			
Browser Variante	https://api.unternehmen.careflexchemie.de/rest/swagger-ui			
Production (Swagger)				



Seite 4 von 11

## Authentifizierung

#### Zugriff via REST Schnittstelle

Alle verwaltenden Unternehmen müssen sich über einen zeitlich begrenztes **Access-Token** (oAuth Bearer Token) authentifizieren. Dafür erhalten sie über das Portal (im Tab "Einstellungen für den Datenimport") die Daten für den **Service-User** zur Verfügung gestellt **(ID und Secret)**. Mit diesen Daten kann das Unternehmen ein zeitlich begrenztes Access-Token über die Schnittstelle anfragen. Das Access-Token muss dann bei der HTTP-Kommunikation innerhalb der Authentication-Header übermittelt werden.

Sofern ein Unternehmen mehrere weitere Unternehmen mit verwaltet, so muss das Access-Token ausschließlich für die CareFlex ID des verwaltenden Unternehmens erstellt werden. Alle weiteren Meldungen zu unterschiedlichen CareFlex IDs werden mit dem Access-Token des verwaltenden Unternehmens gemeldet. Es wird demnach nur eine Service-User/Service-User-Secret Kombination zur Verwaltung aller der Haupt-CareFlex ID zugeordneten Unternehmen benötigt.

#### Zugriff via Browser (Swagger)

(Die Zugriffs URLs finden Sie weite oben hier in der Dokumentation. Bitte achten Sie darauf, dass Sie "Production" und "Staging" (=Testsystem) nicht miteinander verwechseln.)

Alle verwaltenden Unternehmen müssen sich über einen zeitlich begrenztes **Access-Token** (oAuth Bearer Token) authentifizieren. Dafür erhalten sie über das Portal (im Tab "Einstellungen für den Datenimport") die Daten für den **Service-User** zur Verfügung gestellt **(ID und Secret)**.

Für die Analyse von Fehlern muss rechts oben die Definition **Careflex-tenant-v2.0** ausgewählt werden:

C	ingress-careflex-staging.n4group.eu/rest/swagger-ui/index.html?configUrl=%2Frest%2Fapi-docs%2Fswagger-config&urls.primaryName	=careflex-tenant-v2.0		07	<u>G</u> r	☆
	Swagger.	Select a definition	careflex-tenant-v2.0		Ý	
	HR-System API (10) OAS3 /restrapidocs/carefiex-lenant-v2.0 HR-Schnittstelle für Datenübertragung tariflich vereinbarter PV für IS BCE		cardiox-don cardiox-tenant-v2.0 cardiox-tenant-v1.0 cardiox-admin			
	Servers https://ingress-careflex-staging.n4group.eu v		Auth	norize	â	]



Seite 5 von 11

Sobald Sie die die richtige Definition aufgerufen haben, klicken Sie auf den grünen Button "Authorize".

Swagger,	Select a definition	careflex-tenant-v2.0	~
HR-Schnittstelle für Datenübertragung tariflich vereinbarter PV für IG BCE			
Servers https://api.unternehmen.careflexchemie.de 🗸			Authorize
hr-system Operationen verfügbar zu HR-System-Integration			$\sim$
GET /rest/hr/v2.0/feedback Rückmeldungen abholen			<b>a</b>
POST /rest/hr/v2.0/incident/new Mehrfachmeldung			<b>a</b>





Bei "Username" wird der "Service-User" aus dem Unternehmensportal

*Produktiv: <u>https://unternehmen.careflexchemie.de/xcrm/company/api</u>oder Staging/Test: <u>https://staging.unternehmen.careflexchemie.de/xcrm/company/api</u>)* 

und bei "Password" wird das Service-User-Secret" aus dem Unternehmensportal eingetragen, **der untere Teil im Login (client\_id/client\_secret) bleibt leer.** 

Available authorizations	×
Scopes are used to grant an application different levels of access to data on behalf of the end user. Each API may declare one or more scopes.	•
API requires the following scopes. Select which ones you want to grant to Swagger UI.	- 12
BearerToken (OAuth2, password)	
Token URL: /oauth/token	
Flow: password username:	
e2834f90f3e6441ebf0354106	
password:	
••••••	
Client credentials location:	- 12
Authorization header v	
client_id:	15
client_secret:	
Authorize	- 12
	•
	Available authorizations         Scopes are used to grant an application different levels of access to data on behalf of the end user. Each API may declare one or more scopes.         API requires the following scopes. Select which ones you want to grant to Swagger UI.         BearerToken (OAuth2, password)         Token URL: /oauth/token         Flow: password         username:         c2834f90f3e6441lebf0354106         password:         Intercretentials location:         Authorization header          client_secret:         inter_secret:         Muthorize

Klicken Sie auf "Authorize" und sofern die Authentifizierung erfolgreich war (das ist zu verifizieren, in dem Sie keine rote Fehlermeldung sehen), schließen Sie dieses Fenster mit "Close".

Nach der Autorisierung im Swagger kann man die einzelnen Funktionen der Schnittstelle ausprobieren.



Seite 7 von 11

Klicken Sie auf die Schnittstelle "/rest/incident (Eine Liste der Meldungen)".

Sie sehen beispielsweise folgendes Ergebnis:

Servers https://api.unternehmen.careflexchemie.de v	Authorize	<b>a</b>
hr-system Operationen verfügbar zu HR-System-Integration		~
GET /rest/hr/v2.0/feedback Rückmeldungen abholen		-
POST /rest/hr/v2.0/incident/new Mehrfachmeldung		-
POST /rest/hr/v2.0/incident/none Leermeldung		<b>a</b>
incident Verwaltung der Vorfälle		$\sim$
GET /rest/incident/{incidentId} Incident-Details.		-
GET /rest/incident Eine Liste der Meldungen		
Schemas		~

Klicken Sie dort rechts oben auf "Try it Out". Danach öffnen sich alle Filtermöglichkeiten und auch der große blaue Button "Execute" wird aktiv und klickbar.

Sofern Sie keine Filter eingeben, werden die ältesten 100 Log-Einträge angezeigt. Die Begrenzung von 100 können Sie über den Parameter "limit" verändern.

Server respo	nse
Code	Details
200	Response body
	<pre>{     "totalCount": 37,     "contentCount": 37,     "content": [</pre>

Im rot markierten Bereich sehen Sie, wie viele Datensätze insgesamt mit der aktuellen Filterung verfügbar sind "totalCount" und wie viele auf Basis Ihrer Filterung "limit" gerade angezeigt werden "contentCount". Beispiel: Sie haben 1234 Datensätze hochgeladen und es werden aktuell 100 angezeigt, aufgrund des eingestellten "limits".

Seite 8 von 11



In der Ergebnisliste darunter wird Ihnen jeder einzelne Fall angezeigt und der Status dazu.



Im oberen markierten Bereich sehen Sie die Daten um den Datensatz zuordnen zu können z.B. die Personalnummer, den Vorfall und die Datenfelder "created\_at" und "valid\_from".

Im mittleren markierten Bereich sehen Sie den "Import". Das bedeutet der Import Ihrer Daten in die Schnittstelle. Sofern diese Daten vorhanden sind und erfolgreich importiert wurden, sehen Sie hier beim Status "SUCCESS". Im Screenshot sehen Sie den Status "PARTIAL\_SUCCESS", d.h. es wurden nicht alle Daten korrekt importiert. Das können Sie beim Durchsuchen der Liste herausfinden.

im unteren markierten Bereich sehen Sie den "Export". Das bedeutet der Export Ihrer Daten aus der Schnittstelle in das Portal. Sofern die Daten erfolgreich importiert wurden, jedoch noch nicht exportiert wurden steht hier **"export": null.** Aufgrund der Menge an zu exportierenden Daten kann dies auch ein wenig Dauern. Wir bitten um Geduld. Im Regelfall dauert der Export ca 15 Minuten. Die maximale Dauer sollte allerdings 90 Minuten nicht überschreiten.

Sofern ein HR Vorfall erfolgreich ins Portal exportiert wurde sehen Sie im unteren markierten Bereich den Status "SUCCESS". Danach sollten Sie die Datensätze im Portal im Bereich CRM  $\rightarrow$  Mitarbeiter einsehen können.

Seite 9 von 11



## Filter / Parameter

Da Sie ohne Filterung alle Ergebnisse angezeigt bekommen, kann die Darstellung unübersichtlich werden, v.a. wenn Sie an mehreren Tagen Datensätze hochgeladen haben.

Sie können das Datum einschränken, in dem Sie in den Feldern "from" und "until" die gewünschten Startund Endzeiten eingeben. Bestätigen Sie nach jeder Änderung mit "EXECUTE".

<pre>from string(\$date- time) (more)</pre>	Nur Vorfälle die nach dem Zeitpunkt einschließlich importiert worden sind.
(dner)	from - Nur Vorfälle die nach dem Zeitpunkt ei
until string(\$date- time)	Nur Vorfälle die vor dem Zeitpunkt importiert worden sind.
(query)	until - Nur Vorfälle die vor dem Zeitpunkt impr

Bitte geben Sie ein Datum/Uhrzeit in folgendem Format ein:

#### 2021-06-25T08:35:18.991075Z

Bitte beachten Sie, dass die Server in UTC Zeitzone laufen, d.h. für die deutsche Sommerzeit müssen 2 Stunden abgezogen werden. Das oben stehende Beispiel wäre also 10:35 Uhr deutscher Zeit am 25. Juni 2021.

Sofern Sie die erfolgreichen Fälle nicht anzeigen wollen, sondern nur die fehlgeschlagenen, setzen Sie bitte den Filter bei "exportStatus" auf "FATAL\_ERROR".

importStatus array[string] (query)	Nur Vorfälle die mit einem der Import-Status versehen sind. PLANNED START TEMP_ERROR
exportStatus array[string] (query)	Nur Vorfälle die mit einem der Export-Status versehen sind oder leer für noch nicht exportierte Vorfälle.
limit integer(\$int32 (query)	Die Anzahl der Vorfälle.

#### Hinweis

Sie sehen die Fehler 1:1, wie sie vom Portal zurückgegeben werden. Bitte beachten Sie, dass die "external\_id" innerhalb der Fehlermeldungen die Personalnummer meint.



## Weitere Verwendung der JSON Datei in anderen Programmen

Nachdem Sie Ihr Ergebnis passend gefiltert haben (oder auch ungefiltert), laden Sie sich das Ergebnis per Klick auf "Download" herunter.



Nun können Sie sich die JSON Datei auch in andere Programme, wie z.B. Excel importieren, um eine besser Darstellungsmöglichkeit zu haben.



