

Schnittstelle

CareFlex Chemie

SOAP (v2.4.1)

Allgemeine Informationen zum Projekt

Diese Beschreibung stellt eine Schnittstelle zum Export von HR-Daten für die tariflich vereinbarte private Pflegeversicherung im Rahmen des Projektes CareFlex vor.

Voraussetzung zur Nutzung der Schnittstellen ist eine erfolgreiche Registrierung im Unternehmensportal von CareFlex Chemie. Zur Registrierung benötigen Sie je System und je zu verwaltendem Unternehmen eine CareFlex ID, welche Sie mit der Übermittlung dieser Schnittstellenbeschreibung erhalten haben.

Anmerkungen:

- In **blau** hervorgehobene Schnittstellenbestandteile sind seit der letzten Schnittstellenbeschreibungsversion neu.
- In **gelb** hervorgehobene Schnittstellen Bestandteile befinden sich in Entwicklung und sind nicht bzw. nicht vollständig verfügbar.
- Zwecks Übersichtlichkeit werden die Versionsnummern der verschiedenen Schnittstellentypen angeglichen.

Urls des Unternehmensportals	
System	Url
Test	<i>(nicht vorhanden)</i>
Staging	https://staging.unternehmen.careflexchemie.de
Produktion	https://unternehmen.careflexchemie.de

Versionshistorie der Schnittstellenbeschreibung

Version	Datum	Änderungen	Ersteller / Bearbeiter
2.3.0	03.11.2020	<p>Unterscheidung Test, Staging, Produktion</p> <p>Pflichtfelder Definitionen</p> <p>Neue WSDL Endpunkte</p> <p>Erweiterung des Request um "externalId"</p> <p>Erweiterung der Response um diverse Informationen neben der IndicentId.</p> <p>SOAP Incident-Bezeichnungen erneuert, wegen Pflichtfeldprüfung.</p>	Alexander Kirch
2.3.1	04.12.2020	<p>Anpassung zur SteuerID</p> <ul style="list-style-type: none"> • die SteuerID darf nicht mehr verwendet werden. • Es ist das Feld "employeeId" hinzugekommen, welches mit der Personalnummer zu füllen ist. • Das Feld taxId verbleibt in der Schnittstelle Version 2.3.1, wird aber in einer der nächsten Versionen entfernt. Sofern employeeId nicht zeitnah eingerichtet werden kann, darf auch dieses Feld alternativ mit der Personalnummer gefüllt werden. (Achtung: Die SteuerID darf nicht mehr gesendet werden) 	Alexander Kirch
2.3.2	04.06.2021	<ul style="list-style-type: none"> • Feedback Schnittstelle entfernt • veraltete Endpunkte entfernt • Testsystem entfernt • FAQ entfernt • EmployeeID = PersonellNumber • TaxID entfernt 	Alexander Kirch
2.3.3	11.06.2021	<ul style="list-style-type: none"> • Leermeldung entfernt • Beschäftigtenstatus AZUBI entfernt 	Julia Fürtjes
2.4.1	05.04.2022	<ul style="list-style-type: none"> • neuer HR Vorfall EVV • neuer HR Vorfall EVK inkl. neuem Feld "targetCompanyCareflexId und neuer Methode • neue Validierungen der Gültigkeitsdaten • neue WSDL Dateien 	Alexander Kirch

Allgemeine Informationen zu den Schnittstellen

Zur Anbindung der Kunden an die HR-Schnittstelle des CareFlex Projektes stehen drei verschiedene Schnittstellen zur Verfügung. In dieser Schnittstellenbeschreibung wird auf die Anbindung via SOAP Schnittstelle eingegangen.

Je CareFlex ID, welche einer rechtlichen Entität entspricht, muss eine (oder mehrere) separate Meldung an die Schnittstelle gesendet werden. Innerhalb einer Meldung können keine Meldungen für unterschiedliche CareFlex IDs (Unternehmen) gesendet werden, sofern ein Unternehmen weitere Unternehmen mitverwaltet und meldet.

Je CareFlex ID können allerdings mehrere Pakete gemeldet werden, z.B. in 100er Blocks an HR-Vorfällen. Aus Performancegründen ist es zu empfehlen nicht mehr als 100 HR Vorfälle in einer Meldung zu senden.

Die Meldung der Daten erfolgt asynchron in zwei Schritten:

1. Schritt: Meldung der Daten des Unternehmens an die Schnittstelle (Import)
2. Schritt: Meldung der Daten der Schnittstelle an das Portal

Fehler im 1. Schritt werden direkt zurückgegeben. Fehler, welche im 2. Schritt auftreten (z.B. ungültige Abmeldung eines Mitarbeiters, der nicht im Portal bekannt ist) können über die Diagnoseschnittstelle kurze Zeit nach dem Export abgefragt werden und ins HR System des Unternehmens zurück importiert werden. Prüfen Sie zur Integration hierzu die Schnittstellenbeschreibung der Diagnoseschnittstelle.

Schnittstelle: SOAP
Zeichenkodierung: UTF-8

Schnittstellen Definitionen	
System	Url
Staging	https://ingress-careflex-staging.n4group.eu/ws/careflex_2_4.wsdl
Produktion	https://api.unternehmen.careflexchemie.de/ws/careflex_2_4.wsdl

System-Endpoints

EP1: oAuth - Authentifizierung (für SOAP und REST identisch)

System	Endpoint
Staging	https://staging.unternehmen.careflexchemie.de/oauth/token
Produktion	https://unternehmen.careflexchemie.de/oauth/token

(Beispiele weiter unten)

EP2: SOAP

System	Endpoint
Staging	https://ingress-careflex-staging.n4group.eu/ws/hr/v2.4
Produktion	https://api.unternehmen.careflexchemie.de/ws/hr/v2.4

(Beispiele weiter unten)

SOAP-Bindings

SOAP Schnittstelle bietet folgende Funktionalität:

Meldung HR-Vorfall mit und ohne Stammdaten

- SOAP-Binding: `NewIncident`

Hinweis: Bis zu 100 HR-Vorfälle können in einem Request übertragen werden.

Leermeldung

- Entfällt.

Definitionen der Vorfallstypen

New Incident - Neu Incident (Neuer Vorfall inkl. Stammdaten)

Beim Vorfall "NEU" wird ein neuer Mitarbeiter inkl. aller Stammdaten an das Portal gemeldet. Bitte beachten Sie, dass es zu einem nachträglichen Fehler kommt, welcher über die Feedbackschnittstelle oder im Portal abgerufen werden kann, sofern ein Mitarbeiter (identifiziert durch die EmployeeId - Personalnummer) mehrfach zu einer oder unterschiedlichen CareFlex IDs als "NEU" gemeldet wird. Die Schnittstelle kann diese Prüfung nicht synchron durchführen.

Für den HR Vorfall "NEU" muss ein "Neu Incident" gesendet werden. Hierzu werden Stammdaten der zu meldenden Person mitgesendet.

New Incident - SDA Incident (Stammdatenänderung ohne Name und Geburtsdatum)

Für den HR Vorfall "SDA" muss ein "Sda Incident" gesendet werden. Hierzu werden Stammdaten zur Änderung außer Name und Geburtsdatum der zu meldenden Person mitgesendet.

New Incident - SDB Incident (Stammdatenänderung Name)

Für den HR Vorfall "SDB" muss ein "Sdb Incident" gesendet werden. Hierzu werden Stammdaten zur Änderung des Namens und Vornamens der zu meldenden Person mitgesendet.

New Incident - SDC Incident (Stammdatenänderung Geburtsdatum)

Für den HR Vorfall "SDC" muss ein "Sdc Incident" gesendet werden. Hierzu werden Stammdaten zur Änderung des Geburtsdatums der zu meldenden Person mitgesendet.

Bei den Vorfällen "SDA", "SDB", "SDC" werden die Stammdaten des Mitarbeiters angepasst.

New Incident - Plain Incident (Neuer Vorfall exkl. Stammdaten)

Für alle weiteren HR Vorfälle wird ein "Plain Incident" benötigt. Die Stammdaten des zu meldenden Mitarbeiters sind bereits bekannt und müssen nicht verändert werden. Es ändert sich lediglich der Status der zu meldenden Person.

New Incident - EVK Incident (Konzernwechsel)

Der evkIncident wird behandelt wie der plainIncident. Beim Vorfall "EVK" (Konzernwechsel) muss jedoch zusätzlich die CareFlexID im Feld "targetCompanyCareflexId" des neuen Unternehmens mit übergeben werden.

No Incident (Kein neuer Vorfall innerhalb der Meldeperiode)

Entfällt

Definition der Felder

Bezeichnung	Pflichtfeld je HR-Vorfall							Feldtyp (zugelassene Zeichen / Länge)	Beispiel	Kommentar
	(Full Incident) neulIncident sdaIncident sdbIncident sdcIncident				Plain Incident	evk Incident	No Incident			
	NEU	SDA	SDB	SDC	(rest)	EVK				
careflexId	ja	ja	ja	ja	ja	ja	n.a.	alphanumerisch (hexadezimal / 0-9 und a -f, 16 Stellen)	a1234567890b123 4	CareFlex_ID des anspruchsberechtigten Unternehmens ist die Identifikation des Unternehmens und wird an die Unternehmen mit der Registrierung im Unternehmens-Portal vergeben
targetCompany CareflexId	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	ja	n.a.	alphanumerisch (hexadezimal / 0-9 und a -f, 16 Stellen)	a1234567890b123 5	CareFlex_ID des neuen anspruchsberechtigten Unternehmens, in welches der Mitarbeiter innerhalb des Konzerns wechselt. Wird nur beim Vorfall EVK benötigt, andernfalls ignoriert.
apiToken	ja	ja	ja	ja	ja	ja	n.a.	uuid / alphanumerisch + "-" (hexadezimal / 0-9, a -f, "-", 36 Stellen)	fac88c7b-7fb6-4a 92-b01f-d4877610 9356	Dauerhaft gültiger, zur CareFlex ID gehörender Token, welcher im Portal generiert werden kann.
externalId	nein	nein	nein	nein	nein	nein	n.a.	alphanumerisch (hexadezimal / 0-9 und a-z, 256 Stellen)	Kunden-Id-1234-x x	Eindeutige ID des Kunden zur konkreten HR-Vorfall eines Mitarbeiters. (Muss dauerhaft unique sein, d.h. darf in Zukunft nicht erneut gesendet werden.)
type	ja	ja	ja	ja	ja	ja	n.a.	3	NEU	Art des HR-Vorfalls, mögliche Abkürzungen unter Punkt 3 (der HR-TYP HELP wird nicht im Unternehmensbereich verwendet, sondern nur vom Mitarbeiter über das Portal)
createdAt	ja	ja	ja	ja	ja	ja	n.a.	Datum YYYY-MM-DD, nicht in der Zukunft, max. ein Monat in der Vergangenheit	2020-07-15	Tag des Einstellens des HR-Vorfalls / Erstellungsdatum
validFrom	ja	ja	ja	ja	ja	ja	n.a.	Datum YYYY-MM-DD	2020-07-01	Wirksamkeitsdatum / Tag des Inkrafttretens des HR-Vorfalls / Wirksamkeitsdatum

title	nein	nein	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	Text	Prof. Dr.	Titel des Mitarbeiters
firstName	ja	n.a.	ja	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	Text	Thomas	Vorname des Mitarbeiters
lastName	ja	n.a.	ja	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	Text	Mustermann	Nachname des Mitarbeiters
birthday	ja	n.a.	n.a.	ja	n.a.	n.a.	n.a.	Datum YYYY-MM-DD, Datum darf nicht in der Zukunft liegen, Mindestalter 18 Jahre, max. 100 Jahre alt	1979-01-15	Geburtsdatum des Mitarbeiters
sex	ja	ja	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	Text (1 Stelle) (m/f/d)	m	Geschlecht des Mitarbeiters m - männlich f - weiblich d - divers
employeeId	ja	ja	ja	ja	ja	ja	n.a.	Text	1569	Persönliche Identifikationsnummer des Mitarbeiters innerhalb des Unternehmens (Personalnummer)
street	ja	ja	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	Text	Musterstraße	Strasse (Privatadresse des Mitarbeiters)
houseNumber	ja	ja	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	Text	9	Hausnummer (Privatadresse des Mitarbeiters)
addressSuffix	Nein	Nein	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	Text	c/o Max Hauptmieter	Adresszusatz (Privatadresse des Mitarbeiters)
zipCode	ja	ja	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	alphanumerisch (10 Stellen)	01234	Postleitzahl (Privatadresse des Mitarbeiters)
city	ja	ja	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	Text	Musterstadt	Ort (Privatadresse des Mitarbeiters)
country	ja	ja	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	Text (2 Stellen), Codierung nach ISO-3166 (ALPHA-2)	DE	Land ((Privatadresse des Mitarbeiters)
employmentSite	ja	ja	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	Text	Geschäftsstelle 1	Standort Zugehörigkeit / Standortname (Der Standort des Mitarbeiters ist in erster Linie wichtig für die Frage "Wo findet die Beratung des Mitarbeiters statt?". Dementsprechend sollte bei einem Mitarbeiter, der nicht einem Standort fest zugewiesen werden kann, der Standort gesetzt werden, an dem dieser Mitarbeiter beraten werden soll.)
employmentStatus	ja	ja	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	Text (T/AT)	T	Beschäftigungsstatus T - tariflich

										AT - außertariflich
startOfEmployment	ja	ja	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	Datum YYYY-MM-DD ,max. 100 Jahre in der Vergangenheit; max. 36 Monate in der Zukunft, muss vor dem Wirksamkeitsdat um der NEU-Meldung liegen	2020-07-01	Beschäftigungsbeginn
personnelNumber	ja	ja	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	Text	1569	interne Personalnummer
management	ja	ja	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	True / False	True	Mitarbeiter ist Teil der Führungsebene (= True, ansonsten False); für eine separate HR-Verwaltungsebene im Portal
emailBusiness	Nein	Nein	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	Text	thomas.mustermann@musterfirma.de	berufliche Kontaktdaten E-Mail-Adresse
mobileBusiness	Nein	Nein	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	Text	0123 12345678	berufliche Kontaktdaten Mobilfunknummer
landlineBusiness	Nein	Nein	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	Text	030 12345678	berufliche Kontaktdaten Festnetznummer

(Anmerkung: Die Definitionen der Felder finden sich auch in der WSDL und es wird eine Validierung gg. die darin befindliche XSD durchgeführt. Das bedeutet beim Fehlen von Pflichtfeldern wird die komplette Meldung abgelehnt.)

Bedeutung “ja” und “nein”

Bei “ja” handelt es sich um ein Pflichtfeld. Die Meldung wird abgelehnt, sofern die Pflichtfelder nicht gefüllt sind. Bei “nein” handelt es sich um ein optionales Feld. Das Feld kann wahlweise gefüllt, leer oder gar nicht übermittelt werden.

Bedeutung “n.a.”

Das Feld soll nicht übertragen werden. Wird das Feld übertragen, ob leer oder gefüllt, wird es ignoriert.

Validierung des Gültigkeitsdatums

Je nach HR Vorfallstyp sind die Datumsangaben, zu denen ein Vorfall gültig werden kann, fix vorgegeben:

NEU, WIK, ASP, EVK	erster Tag des Monats
RST, EVR, EVW, EVS, EVV	erster oder letzter Tag des Monats
SDA, SDB, SDC, EVT	keine Einschränkung

HR-Vorfälle

Vorfall	
NEU	Neuer Mitarbeiter*
RST	Ruhendstellung des Vertrages
WIK	Wiederaufnahme Entgeltzahlung
EVW	Mitarbeiter verlässt das Unternehmen
EVK	Mitarbeiter wechselt den Arbeitgeber innerhalb des Konzerns
EVT	Mitarbeiter ist verstorben
EVR	Mitarbeiter geht in Altersrente
EVS	Wechsel des Beschäftigungsstatus
EVV	Mitarbeiter verzichtet auf CareFlex Chemie
SDA	Anpassung der Stammdaten notwendig (mit Ausnahme von Namen und Geburtsdatum)
SDB	Anpassung des Namens notwendig
SDC	Anpassung des Geburtsdatums notwendig
ASP	Änderung des Datums der Anspruchsberechtigung

Änderungen an der Tabelle der verfügbaren HR Vorfälle

- KOR: entfällt
- EVV: neuer Vorfall "Ende des Vertrages wg. Verzicht"
- EVK: neuer Vorfall "Ende des Vertrages wg. Wechsel innerhalb des Konzerns"

Beispiele

1. Kombination einer Adressänderung und einer Ruhestellung des Vertrages:

Es müssen dafür 2 Meldungen übermittelt werden.

RST: für die Ruhestellung

SDA: für die Adressänderung (die Adressänderung wird nur mit dem HR-Vorfall SDA berücksichtigt)

2. Wechsel des Arbeitgebers innerhalb der zugehörigen Firmen (dies gilt auch für einen Wechsel innerhalb eines Unternehmens, wenn die Unternehmensbereiche unterschiedliche CareFlex IDs besitzen):

Es müssen dafür 2 Meldungen übermittelt werden (von dem jeweiligen Unternehmen).

EVW: für die Abmeldung beim ursprünglichen Unternehmen mit dessen CareFlex ID.

NEU: für die Anmeldung des Mitarbeiters beim neuen Unternehmen mit dessen Careflex ID

Authentifizierung

Alle verwaltenden Unternehmen müssen sich über einen zeitlich begrenztes **Access-Token** (OAuth Bearer Token) authentifizieren. Dafür erhalten sie über das Portal (im Tab "Einstellungen für den Datenimport") die Daten für den Service-User zur Verfügung gestellt (ID und Secret). Mit diesen Daten kann das Unternehmen ein zeitlich begrenztes Access-Token über die Schnittstelle anfragen. Das Access-Token muss dann bei der HTTP-Kommunikation mit der SOAP-Schnittstelle an die Vorfalls-Schnittstelle als Bearer-Token innerhalb der Authentication-Header übermittelt werden.

Sofern ein Unternehmen mehrere weitere Unternehmen mit verwaltet, so muss das Access-Token ausschließlich für die CareFlex ID des verwaltenden Unternehmens erstellt werden. Alle weiteren Meldungen zu unterschiedlichen CareFlex IDs werden mit dem Access-Token des verwaltenden Unternehmens gemeldet. Es wird demnach nur eine Service-User/Service-User-Secret Kombination zur Verwaltung aller der Haupt-CareFlex ID zugeordneten Unternehmen benötigt.

Autorisierung

Alle Unternehmen müssen bei der Meldung sowohl **API-Token** und **CareFlex ID** übermitteln.

Sie schicken mit der Meldung die CareFlex ID (des anspruchsberechtigten Unternehmens) und den API-Token (des meldenden Unternehmens) mit.

Der API-Token kann im Unternehmensportal unter "CRM" / "Einstellungen für den Datenimport" generiert werden. Es gibt nur einen API-Token für alle durch ein Unternehmen verwalteten Entitäten.

Die Korrektheit der CareFlex ID in Verbindung mit dem API-Token wird nicht beim Absetzen der Nachricht geprüft, sondern kann nach erfolgreichem Import der gesendeten Nachricht in das Portal über die Feedback-Funktion überprüft werden.

Beispiele

Kommunikationsbeispiel

Access-Token Abfrage:

```
POST EP1 (siehe oben)

with json body:
{
  "grant_type": "password",
  "username": "<user_id (service user)>",
  "password": "<user_secret (service user)>"
}

and headers:
"Content-Type: application/json"
```

Die Antwort enthält Access-Token das 12 Stunden gültig ist:

```
{
  "access_token": "P7kmfo8HXItLLOReHq65o4%$ggg45dYhSm50Dc",
  "token_type": "Bearer",
  "expires_in": 43200,
  "created_at": 1589887223
}
```

Das Access-Token wird bei der Kommunikation mit der Schnittstelle als Bearer-Token verwendet:

SOAP

POST EP2 (siehe oben)

with SOAP headers:

"Authorization: Bearer P7kmfo8HXItLL0ReHq65o4%\$ggg45dYhSm50Dc"

"Content-Type: text/xml;charset=UTF-8"

Payload-Beispiele

SOAP-Schnittstelle:

Meldung mit und ohne Stammdaten:

REQUEST

```
<soapenv:Envelope
xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ns="http://n4.de/careflex/2.0">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <ns:NewIncidentRequest>
      <careflexId>09ce3580d84bf087</careflexId>
      <apitoken>88ea9396-386f-4130-bd00-1dd34e5636bd</apitoken>
      <incidentList>
        <plainIncident>
          <employeeId>4711</employeeId>
          <validFrom>2020-04-24</validFrom>
          <createdAt>2020-04-24</createdAt>
          <type>RST</type>
        </plainIncident>
        <neuIncident>
          <employeeId>4811</employeeId>
          <validFrom>2020-04-24</validFrom>
          <createdAt>2020-04-24</createdAt>
          <type>NEU</type>
          <employee>
            <title>Prof. Dr.</title>
            <firstName>Thomas</firstName>
            <lastName>Mustermann</lastName>
            <birthday>1979-01-15</birthday>
            <sex>m</sex>
            <address>
              <street>Musterstraße</street>
              <houseNumber>9</houseNumber>
              <addressSuffix>c/o Max Hauptmieter</addressSuffix>
              <zipCode>01234</zipCode>
              <city>Musterstadt</city>
              <country>DE</country>
            </address>
            <job>
              <employmentSite>Geschäftsstelle 1</employmentSite>
              <employmentStatus>T</employmentStatus>
              <startOfEmployment>2020-04-24</startOfEmployment>
              <personnelNumber>123654789</personnelNumber>
              <management>true</management>
            </job>
            <contact>
              <emailBusiness>
                thomas.mustermann@musterfirma.de
              </emailBusiness>
              <mobileBusiness>0123 12345678</mobileBusiness>
              <landlineBusiness>030 12345678</landlineBusiness>
            </contact>
          </employee>
        </neuIncident>
      </incidentList>
    </ns:NewIncidentRequest>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

```

        </neuIncident>
        <plainIncident>
          <externalId>KundenId-4711-2345</externalId>
          <employeeId>35801170498</employeeId>
          <validFrom>2020-04-24</validFrom>
          <createdAt>2020-04-24</createdAt>
          <type>RST</type>
        </plainIncident>
      </incidentList>
    </ns:NewIncidentRequest>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

RESPONSE

```

<SOAP-ENV:Envelope
xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <SOAP-ENV:Header/>
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns3:NewIncidentResponse xmlns:ns3="http://n4.de/careflex/2.0">
      <importId>550a80b5-de70-4078-860e-c03d75b1dc49</importId>
      <incidentResponseList>
        <incident>
          <rowNumber>0</rowNumber>
          <incidentId>
            3b2d4888-a25c-4c8b-9818-aa6b428bd2de
          </incidentId>
          <employeeId>4711</employeeId>
          <type>RSTxxx</type>
        </incident>
        <incident>
          <rowNumber>1</rowNumber>
          <incidentId>
            3615b6af-e2f2-4dcf-a945-d9ad8546228b
          </incidentId>
          <employeeId>4811</employeeId>
          <type>NEU</type>
          <incidentError>
            <code>422</code>
            <message>The validation failed: The content of
the field 'type' is invalid with the reason: ungültiger Wert</message>
          </incidentError>
        </incident>
        <incident>
          <rowNumber>2</rowNumber>
          <incidentId>
            3b2d4888-a25c-4c8b-9818-aa6b428bd2df
          </incidentId>
          <externalId>KundenId-4711-2345</externalId>
          <employeeId>35801170498</employeeId>
          <type>RST</type>
        </incident>
      </incidentResponseList>
    </ns3:NewIncidentResponse>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>

```